

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

1 OBJETIVO

Estabelecer diretrizes que permitam à Prothera realizar o tratamento de dados pessoais de clientes, fornecedores e parceiros, em conformidade com a legislação brasileira, fornecendo uma compreensão geral sobre a coleta e proteção dos dados pessoais tratados.

Esta Política de Privacidade para Clientes, Fornecedores e Parceiros descreve os tipos de dados pessoais que a Prothera realiza o tratamento, como os dados pessoais, com quem compartilha e quais os direitos que o titular dos dados possui em relação ao uso de dados. Esta política também descreve como o titular pode contatar a Prothera sobre as práticas de proteção de dados.

2 ABRANGÊNCIA

A Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais de Clientes, Fornecedores e Parceiros, descrita neste documento tem como abrangência: pessoas físicas, que fornecem seus dados pessoais para Prothera realizar o tratamento.

3 DEFINIÇÕES

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia;
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

dados, independentemente do procedimento empregado;

- **Encarregado de dados:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD);
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Suboperadores:** é aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional.

4 RESPONSABILIDADES

- **Encarregado de dados:** Atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional de proteção de dados (ANPD).
- **Clientes, Fornecedores e Parceiros:** Estar cientes do tratamento de dados realizados pela Prothera.
- **Prothera:** Seguir as diretrizes que dispõem a presente política.

5 DIRETRIZES

Esta política de privacidade é aplicável ao processamento de dados pessoais de clientes, fornecedores e parceiros da Prothera, e tem por finalidade o fornecimento aos clientes, fornecedores e parceiros atuais, antigos e futuros, uma compreensão sobre:

- Quais situações a Prothera coleta e processa dados pessoais de clientes, fornecedores e parceiros;

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

- Os dados pessoais coletados;
- A finalidade da coleta dos dados pessoais;
- Como os dados são armazenados;
- Do acesso e do compartilhamento de dados
- Do tratamento de dados pelos suboperadores;
- Da transferência internacional de dados;
- Quais as medidas de segurança aplicadas;
- Bases legais;
- Dados pessoais sensíveis;
- Dos direitos dos titulares;
- Informações de contato do encarregado de dados para o titular receber informações sobre o tratamento de dados, retirar dúvidas e questionamentos em relação ao processamento de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade de Clientes, Fornecedores e Parceiros é um suplemento da Política de Privacidade e Proteção de Dados da Prothera e será atualizada continuamente para refletir as medidas adotadas pela Prothera sobre os dados pessoais tratados.

5.1 DA COLETA E USO DOS DADOS PESSOAIS

O fornecimento de dados pessoais é um requisito necessário para as relações entre a Prothera, clientes, fornecedores e parceiros. Os dados pessoais tratados limitam-se aos dados necessários para cumprir a finalidade para a qual tais dados pessoais são coletados.

Os dados pessoais podem ser coletados por meio de interação pelo website da Prothera, formulários, diretamente de terceiros que compartilham dados de titulares interessados em tratativas comerciais.

Independentemente da forma, a coleta de dados pessoais observará sempre os princípios da finalidade, adequação e minimização de dados.

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

5.1.1 Clientes

A Prothera, utiliza dos dados pessoais de clientes para realizar suas atividades comerciais da melhor maneira possível, e apenas coleta os dados necessários para o tratamento a que se destinam.

Os dados que poderão ser tratados são:

- Dados de identificação pessoal: nome, CPF (informado e visível apenas na tela de cadastro do usuário ou para preenchimento de contratos), RG, Código Interno, assinatura;
- Dados de contato: número de telefone fixo, celular, endereço de e-mail, função, departamento;
- Imagens de câmeras de segurança.

5.1.2 Fornecedores e parceiros

A Prothera poderá tratar dados pessoais de Fornecedores e Parceiros, com intuito de garantir que sejam seguidas e cumpridas as obrigações contratuais e comerciais entre as partes.

Os dados que poderão ser tratados são:

- Dados de identificação pessoal: nome, CPF, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, assinatura;
- Dados bancários: agência, conta corrente, banco;
- Imagens de câmeras de segurança.

5.2 DA FINALIDADE DO PROCESSAMENTO DE DADOS

A Prothera processa os dados pessoais de clientes, fornecedores e parceiros para garantir o desenvolvimento das atividades, garantindo a eficiência e eficácia em seu funcionamento.

Os dados pessoais serão armazenados, processados, usados e difundidos das seguintes maneiras:

1. **Atividades comerciais e marketing:** acompanhamento dos processos de venda, contratos com clientes, fornecedores e parceiros, e procedimentos preliminares à celebração de contrato;

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNCEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

2. **Serviços de suporte ao cliente:** o cadastro do cliente é mantido para processar soluções relacionadas ao serviço de atendimento e suporte, executando serviços de manutenção e outras atividades visando o cumprimento de obrigações decorrentes do contrato;
3. **Cumprimento de obrigações legais:** fiscais, contábeis e outras;
4. **Cumprimento de obrigações contratuais:** garantir que as disposições contratuais sejam cumpridas;
5. **Segurança:** nas instalações físicas da Prothera, existem câmeras de segurança, cujas imagens captadas para segurança e proteção são armazenadas por tempo limitado, em local seguro.

A principal finalidade do uso dos dados pessoais é permitir que o relacionamento com as partes se estabeleça e se desenvolva, bem como assegurar que ele seja administrado corretamente.

5.3 DO ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

As informações fornecidas serão mantidas e armazenadas no banco de dados da Prothera.

Os dados pessoais serão mantidos, conforme determinação legal, por tanto tempo quanto forem necessários para cumprir com a finalidade específica para cada tratamento.

A Prothera manterá os dados pessoais somente pelo período necessário para alcançar os objetivos descritos nesta política, ou objetivos na qual o titular tenha sido informado.

Após consentir com o processamento dos dados pessoais, a Prothera manterá os dados durante todo o tempo de vigência do cliente, fornecedor ou parceiro, ou até a revogação de seu consentimento. Caso revogue seu consentimento, a Prothera, poderá, ainda assim, reter determinados dados pessoais pelo período necessário para cumprir com as obrigações legais.

A Prothera não mede esforços para assegurar que os dados pessoais sejam mantidos atualizados, cabendo ao titular informar de quaisquer alterações em seus dados pessoais para assegurar que eles estejam atualizados.

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

5.4 DO ACESSO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

Alguns colaboradores da Prothera podem ter acesso aos dados pessoais dos clientes, fornecedores e/ou parceiros, apenas na medida necessária ao cumprimento de suas respectivas tarefas.

Como por exemplos setores de: marketing, compras, comercial, financeiro, jurídico conforme necessidade, sendo disponibilizado apenas as informações indispensáveis para o desempenho das atividades a serem executadas.

A Prothera poderá compartilhar os dados pessoais de clientes, fornecedores ou parceiros para outros fornecedores e prestadores de serviço, chamados de suboperadores, que necessitem de tais informações para o desempenho das funções contratadas pela Prothera e com base no interesse legítimo, sempre que necessário para atingir os objetivos apresentados.

A Prothera utiliza apenas suboperadores que possuem garantias suficientes para a proteção dos dados pessoais, estando sujeitos a obrigações contratuais que assegurem um nível adequado de proteção aos dados pessoais, conforme exigido pelas leis aplicáveis.

5.5 DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Prothera poderá transferir dados pessoais para outros países. Essas transferências podem ser necessárias para fornecer os serviços solicitados, cumprir obrigações contratuais. Para realizar a transferência a Prothera, a depender do caso, utilizará as bases legais de execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, legítimo interesse e/ou o consentimento e qualquer mudança pretendida nesta questão a Prothera comunicará. Entretanto, garante que todas as transferências internacionais de dados sejam realizadas em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e com as medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais.

É importante observar que as leis de proteção de dados podem variar de país para país e podem oferecer diferentes níveis de proteção da lei brasileira (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados). A Prothera compromete-se a garantir que todas as transferências internacionais de dados sejam realizadas em conformidade com a lei brasileira (LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados) e com a norma ISO 27701.

	POLÍTICA	Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS	Revisão	002
		Área	Jurídico
		Data	30/05/2024

Em caso de dúvida, oposição ou preocupação sobre a transferência internacional de dados pessoais, é possível buscar o devido esclarecimento através do e-mail dpo@prothera.com.br.

5.6 MEDIDAS DE PROTEÇÃO

A Prothera adota meios de proteção adequados à garantia da confidencialidade e da segurança de dados pessoais, implementando medidas técnicas, físicas e organizacionais adequadas à proteção de dados pessoais contra destruição acidental ou ilegal, perda acidental, dano, alteração, divulgação ou acesso não autorizado e contra todas as demais formas de processamento ilegal (incluindo, entre outros, a coleta desnecessária) ou processamento posterior.

5.7 BASES LEGAIS E DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Prothera utiliza o procedimento preliminar relacionados a contrato, a execução de contrato, legítimo interesse e/ou o consentimento como base legal para processar as informações pessoais que os clientes, fornecedores e parceiros compartilham como parte do processo de atividades desempenhadas.

Os clientes, fornecedores e parceiros podem se opor ao processamento de suas informações pessoais ou pedir a restrição do processamento delas quando houver a possibilidade de realização.

O consentimento do uso de informações pessoais que foram obtidas pode ser removido a qualquer momento com efeito futuro. Retirar o seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes da sua retirada, ou o processamento de suas informações pessoais em outras bases legais.

5.8 DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

A Prothera não exige e solicita aos seus clientes, fornecedores e parceiros que enviem quaisquer dados sensíveis, assim entendidos aqueles definidos no art. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18). Desse modo, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de

	POLÍTICA		Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS		Revisão	002
			Área	Jurídico
			Data	30/05/2024

caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

5.9 DOS DIREITOS DOS TITULARES

O titular de dados, conforme previsão legal, possui direitos com relação aos seus dados pessoais. Podendo solicitar:

- O acesso e a obtenção de uma cópia das informações pessoais que a Prothera possui;
- A correção de seus dados pessoais que estejam imprecisos, incompletos ou desatualizados;
- A remoção de seus dados pessoais em alguns casos previstos em lei, como quando não haja mais necessidade de que as informações sejam mantidas;
- A restrição do uso dos dados pessoais em alguns casos previstos em lei;
- A exportação dos dados pessoais processados, quando tecnicamente viável;

Os clientes, fornecedores e parceiros também poderão ter o direito de se opor ao processamento dos seus dados pessoais com base em uma situação específica e poderão retirar o seu consentimento, se anteriormente o deu para situações específicas.

A Prothera atenderá à solicitação na medida determinada por lei, considerando os respectivos prazos e exceções.

6 CONTATO

Quaisquer dúvidas sobre como a Prothera utiliza as informações pessoais de clientes, fornecedores e parceiros, para saber mais informações sobre o processamento de dados, perguntas, comentários ou reclamações, poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO – Data Protection Officer) da Prothera, por meio do e-mail: dpo@prothera.com.br.

7 NATUREZA DAS ALTERAÇÕES

Tabela 1 – Histórico de revisões

Data	Revisão	Descrição	Alterado por	Aprovado por
04/05/2021	000	Emissão inicial	Baschiroto, C.	Fontana, R. C.
23/05/2023	001	Revisão geral do procedimento e correção de erros ortográficos	Roecker, R.	Fontana, R. C.

prothera	POLÍTICA		Código	POL-0019
	PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES, FORNCEDORES E PARCEIROS		Revisão	002
			Área	Jurídico
			Data	30/05/2024

30/05/2024	002	Revisão geral do procedimento e alterações nos tópicos "Responsabilidades" e "Diretrizes".	Roecker, R.	Fontana, R. C.
------------	-----	--	-------------	----------------

8 DOCUMENTOS RELACIONADOS

Tabela 2 – Lista de documentos relacionados nesta política.

Tipo documento	Código	Título
Política	POL-0014	Política de privacidade e proteção de dados pessoais